|  |
| --- |
| **БЛАНК ДОЛЖЕН БЫТЬ ЗАПОЛНЕН БОЛЬШИМИ БУКВАМИ И ДОЛЖЕН БЫТЬ ЧИТАЕМ** |
| **НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ** | **СТРАНА** | **ПРЕТЕНЗИЯ КЛИЕНТА ИСХ. N°** | **ДАТА ПРЕТЕНЗИИ** |
|  |  |  |  |
| **КАЧЕСТВЕННЫЙ ТОВАР** | 🞏 | **НАРУШЕНИЕ АССОРТИМЕНТА** | 🞏 | **ПО СОГЛАСОВАНИЮ СТОРОН** |  |  |
| **НЕ КАЧЕСТВЕННЫЙ ТОВАР** | 🞏 | **БРАК** | 🞏 | **НЕКОНДИЦИЯ** | 🞏 | **НЕКОМПЛЕКТ** |
| **ИНФОРМАЦИЯ ПО МАШИНЕ, НА КОТОРУЮ ОСУЩЕСТВЛЯЛАСЬ УСТАНОВКА** |
| **МАРКА / МОДЕЛЬ / СЕРИЙНЫЙ НОМЕР** | **ГОД ВЫПУСКА** | **ОБЩАЯ НАРАБОТКА М/Ч** | **ОСНОВНОЕ ПРИМЕНЕНИЕ** |
|  |  |  |  |
| **ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ** |
| **НОМЕР ЗАПЧАСТИ** | **НАИМЕНОВАНИЕ** | **КОЛИЧЕСТВО** | **ДАТА И ВРЕМЯ УСТАНОВКИ НА МАШИНУ** | **ВРЕМЯ НАРАБОТКИ ДО ВЫХОДА ИЗ СТРОЯ** |
|  |  |  |  |  |
| **СЕРИЙНЫЙ НОМЕР ПРОИЗВОДИТЕЛЯ** | **ДАТА ПОСТАВКИ** | **ДАТА ВЫХОДА ИЗ СТРОЯ** | **НОМЕР ТОВАРНОЙ НАКЛАНДОЙ** | **ДАТА ТОВАРНОЙ НАКЛАДНОЙ** |
|  |  |  |  |  |
| **ОПИСАНИЕ НЕИСПРАВНОСТИ** |
|  |
| ***Если вся необходимая и обязательная информация не получена после одного напоминания*** ***процедура претензии будет автоматически завершена и претензия отклонена*** |
| **ФОТОГРАФИИ (ВИДЕОСЪЕМКА ) ИЗДЕЛИЯ / СЕРИЙНЫЙ НОМЕР; ФОТОГРАФИИ ПОВРЕЖДЕНИЙ / ПОДЕТАЛЬНО (ЧАСТЕЙ) И ПОЛНОГО ЭЛЕМЕНТА; ПРИЧИНА ПРОБЛЕМЫ.** **фотографии являются обязательными, все отчеты о претензиях без фотографий (в фокусе) будут автоматически отклонены.** **Необходимо показать:**а) фотографии всех заявленных частей. Если заявлено несколько единиц, группируйте фото всех частей вместе;б) фотографии литья корпуса и (или) серийный номер всех заявленных частей; в) изображение логотипа поставщика (при наличии); г) изображение( фото и видеосъемка), показывающее явный дефект/неисправность (при наличии видимого). в случае размерного вопроса, изображение детали с измерительным инструментом (линейка, штангенциркуль и др.), сравнение детали по аналогам (первоначально или другим). |
| **УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ** |
| 1. Гарантия на товар 6 месяцев действует только при установки изделия специализированными СТО, имеющими сертификат на право проведения данного вида работ, с обязательным оформлением заказ-наряда с указанием всех выполненных работ в отношении товара, при наличии акта выполненных работ.2. Гарантийные обязательства перед покупателем выполняются продавцом, только при наличии заключения технической экспертизы или официального сервисного центра производителя.3. Гарантия не распространяется при:- установлении факта вмешательства покупателем в целостность изделия (товара), то есть частичная, полная разборка; - нарушение технологического процесса установки;- переделка товара;- частичное разукомплектование товара путем замены внутренних частей; - отсутствие оригинальной упаковки и комплектности товара (упаковка сохраняется на весь гарантийный срок);- отсутствие надлежащего хранения до момента установки;- наличие механических повреждений полученных до эксплуатации;- обнаружение попадания внутрь изделия жидкостей и предметов, ставших причиной неисправности;- установление фактов непрофессионального монтажа (установки) с несоблюдением технологической карты;- установление факта преднамеренной порчи товара с целью его последующей замены4. Уплаченные средства за ошибочно купленный товар, по вине заказчика, не возвращаются и товар обратно не принимается, если не наступил гарантийный случай (выход из строя, заводские дефекты и т.п.) |
| **КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОТПРАВИТЕЛЯ** | **ДАТА И ПОДПИСЬ** |
|  |  |