|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **БЛАНК ДОЛЖЕН БЫТЬ ЗАПОЛНЕН БОЛЬШИМИ БУКВАМИ И ДОЛЖЕН БЫТЬ ЧИТАЕМ** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | **СТРАНА** | | | | **ПРЕТЕНЗИЯ КЛИЕНТА ИСХ. N°** | | | | | | **ДАТА ПРЕТЕНЗИИ** |
|  | | | | |  | | | |  | | | | | |  |
| **КАЧЕСТВЕННЫЙ ТОВАР** | 🞏 | **НАРУШЕНИЕ АССОРТИМЕНТА** | | | | 🞏 | **ПО СОГЛАСОВАНИЮ СТОРОН** | | | |  | |  | | |
| **НЕ КАЧЕСТВЕННЫЙ ТОВАР** | 🞏 | **БРАК** | | | | 🞏 | **НЕКОНДИЦИЯ** | | | | 🞏 | | **НЕКОМПЛЕКТ** | | |
| **ИНФОРМАЦИЯ ПО МАШИНЕ, НА КОТОРУЮ ОСУЩЕСТВЛЯЛАСЬ УСТАНОВКА** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **МАРКА / МОДЕЛЬ / СЕРИЙНЫЙ НОМЕР** | | | **ГОД ВЫПУСКА** | | | | | **ОБЩАЯ НАРАБОТКА М/Ч** | | | | **ОСНОВНОЕ ПРИМЕНЕНИЕ** | | | |
|  | | |  | | | | |  | | | |  | | | |
| **ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **НОМЕР ЗАПЧАСТИ** | **НАИМЕНОВАНИЕ** | | | **КОЛИЧЕСТВО** | | | | | | **ДАТА И ВРЕМЯ УСТАНОВКИ НА МАШИНУ** | | | | **ВРЕМЯ НАРАБОТКИ ДО ВЫХОДА ИЗ СТРОЯ** | |
|  |  | | |  | | | | | |  | | | |  | |
| **СЕРИЙНЫЙ НОМЕР ПРОИЗВОДИТЕЛЯ** | **ДАТА ПОСТАВКИ** | | | **ДАТА ВЫХОДА ИЗ СТРОЯ** | | | | | | **НОМЕР ТОВАРНОЙ НАКЛАНДОЙ** | | | | **ДАТА ТОВАРНОЙ НАКЛАДНОЙ** | |
|  |  | | |  | | | | | |  | | | |  | |
| **ОПИСАНИЕ НЕИСПРАВНОСТИ** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Если вся необходимая и обязательная информация не получена после одного напоминания***  ***процедура претензии будет автоматически завершена и претензия отклонена*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ФОТОГРАФИИ (ВИДЕОСЪЕМКА ) ИЗДЕЛИЯ / СЕРИЙНЫЙ НОМЕР; ФОТОГРАФИИ ПОВРЕЖДЕНИЙ / ПОДЕТАЛЬНО (ЧАСТЕЙ) И ПОЛНОГО ЭЛЕМЕНТА; ПРИЧИНА ПРОБЛЕМЫ.**  **фотографии являются обязательными, все отчеты о претензиях без фотографий (в фокусе) будут автоматически отклонены.**  **Необходимо показать:**  а) фотографии всех заявленных частей. Если заявлено несколько единиц, группируйте фото всех частей вместе;  б) фотографии литья корпуса и (или) серийный номер всех заявленных частей;  в) изображение логотипа поставщика (при наличии);  г) изображение( фото и видеосъемка), показывающее явный дефект/неисправность (при наличии видимого). в случае размерного вопроса, изображение детали с измерительным инструментом (линейка, штангенциркуль и др.), сравнение детали по аналогам (первоначально или другим). | | | | | | | | | | | | | | | |
| **УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ** | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Гарантия на товар 6 месяцев действует только при установки изделия специализированными СТО, имеющими сертификат на право проведения данного вида работ, с обязательным оформлением заказ-наряда с указанием всех выполненных работ в отношении товара, при наличии акта выполненных работ.  2. Гарантийные обязательства перед покупателем выполняются продавцом, только при наличии заключения технической экспертизы или официального сервисного центра производителя.  3. Гарантия не распространяется при:  - установлении факта вмешательства покупателем в целостность изделия (товара), то есть частичная, полная разборка;  - нарушение технологического процесса установки;  - переделка товара;  - частичное разукомплектование товара путем замены внутренних частей;  - отсутствие оригинальной упаковки и комплектности товара (упаковка сохраняется на весь гарантийный срок);  - отсутствие надлежащего хранения до момента установки;  - наличие механических повреждений полученных до эксплуатации;  - обнаружение попадания внутрь изделия жидкостей и предметов, ставших причиной неисправности;  - установление фактов непрофессионального монтажа (установки) с несоблюдением технологической карты;  - установление факта преднамеренной порчи товара с целью его последующей замены  4. Уплаченные средства за ошибочно купленный товар, по вине заказчика, не возвращаются и товар обратно не принимается, если не наступил гарантийный случай (выход из строя, заводские дефекты и т.п.) | | | | | | | | | | | | | | | |
| **КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОТПРАВИТЕЛЯ** | | | | | | | | | | | **ДАТА И ПОДПИСЬ** | | | | |
|  | | | | | | | | | | |  | | | | |